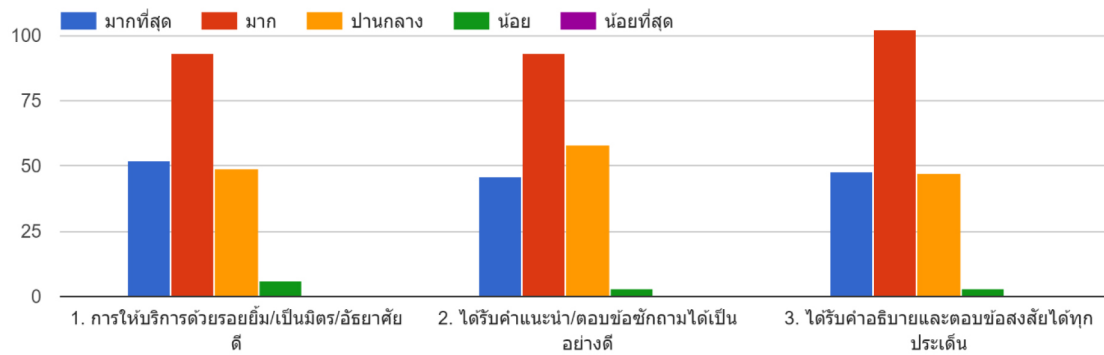


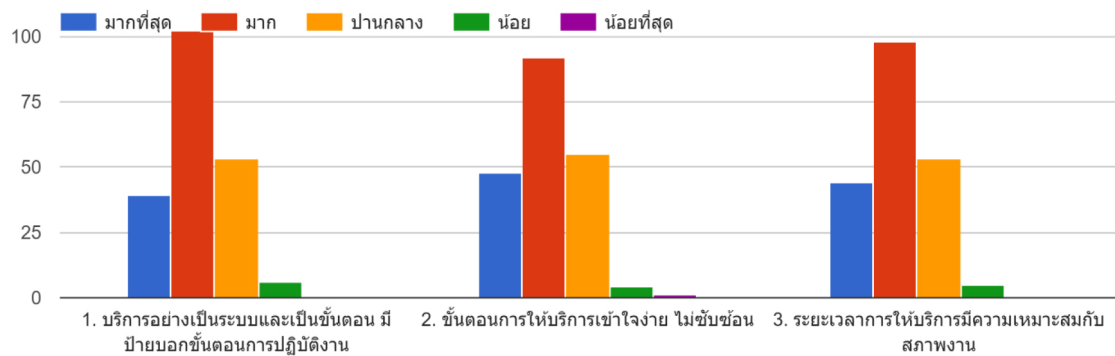
สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโรงเรียนบ่อเกลือ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ			
1. การให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี	3.96	79.10	0.79
2. ได้รับคำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.91	78.20	0.76
3. ได้รับคำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ทุกประเด็น	3.98	79.50	0.73
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
4. บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.87	77.40	0.75
5. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	3.91	78.20	0.79
6.ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมกับสภาพงาน	3.91	78.10	0.76
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก			
7. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย/มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	3.91	78.10	0.80
8. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	3.86	77.10	0.78
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานที่ให้บริการ	3.89	77.80	0.76
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ			
10. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	3.91	78.20	0.79
11. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.01	80.10	0.75
12. ภาพรวมจากการรับบริการ	4.00	80.00	0.73
รวม	3.92	78.48	0.77

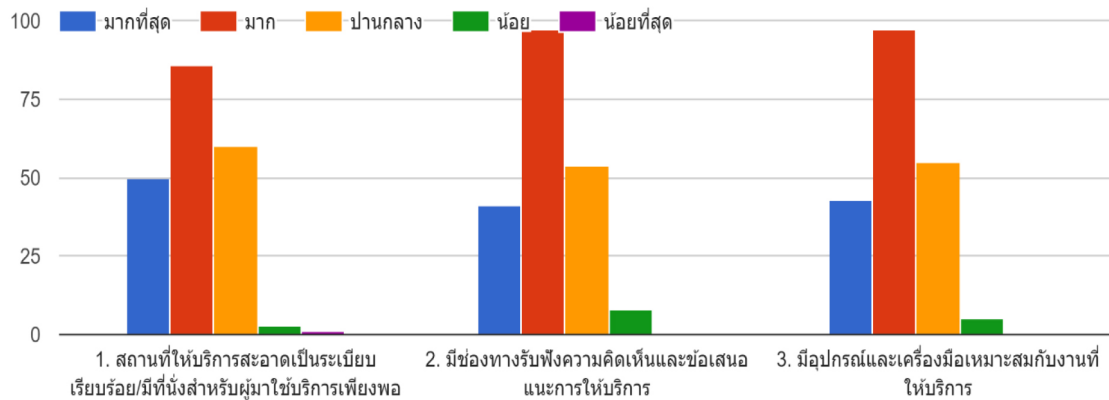
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มงานวิชาการ



ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ

